

## VODサービス利用規約(案)

### 第1条 本規約の目的

1. 本規約は、株式会社クーレボ(以下当社といいます)が提供する、映像配信サービス(以下「本サービス」といいます)の利用について定めるものです。

本サービスの利用者は、本規約を誠実に遵守するものとします。

### 第2条 本規約の範囲

1. 本サービスは、当社がパートナー企業と委託契約して提供するVODサービスについて規定したものです。

2. 当社が本サービスの円滑な運用を図るため必要に応じて利用者に通知する本サービスの諸規程は、本規約の一部を構成するものとします。

### 第3条 定義

1. 本規約において、以下の用語は以下のことを意味します。

(用語)

VODサービス	ネットワークを利用して、映画などのコンテンツをストリーム形式でセットトップボックスに配信するサービス。利用者が望む時間に視聴できる。
ストリーム	映像データをネットワークに配信する際の方式。
セットトップボックス	配信されたストリームデータを受信してTV画面に表示するための装置。
コンテンツ	映画、画像、著作物など提供される情報サービスの内容。
ユーザID	本サービスを、最初に開始する際に入力が必要な数字列。当社より利用者に配布されます。
パスコード	本サービスの初回利用時と有料コンテンツの購入などを行う場合に、セットトップボックスから入力が必要な5桁の数字の列。当社よりユーザIDとともに利用者へ配布されます。
カテゴリ	番組をグループ化したものです。おおよそジャンル別にグループ化されています。また、加入者毎に視聴できるものが表示されています。
チケット	<u>クレジットカードによる決済もしくはパートナー企業</u>

### 第4条 本規約の変更

1. 当社は、利用者の承諾を得ることなく、この規約を変更することがあります。この場合には、料金その他の提供条件は、変更後の規約によります。

2. 当社は、この規約を変更するときは、VODシステムを通じて加入者メッセージとして変更があったことを掲示するほか、当社が別に定める方法により通知します。

### 第5条 利用者の条件

1. 本サービスを利用できるものは、当社が提供するVODサービスの加入者に限定されます。

2. また、クレジットカードによる決済はで利用できるクレジットカードは以下5社が発行あるいは提携するカ

ードに限ります。いずれかを有さない場合、クレジットカードによる決済で販売する有料コンテンツについては利用することができません。

- ・VISA CARD
- ・MASTER CARD
- ・JCB CARD
- ・AMEX CARD
- ・DINERS CARD

また、海外発行カードの場合は、使用できない場合があります。

3. 入居者が本サービスを利用する場合、本規約の内容を承諾した上で利用するものとします。

#### 第6条 利用の不承諾

1. 利用希望者もしくは利用者が次の各号のいずれかに該当する場合には、当社は本サービスの提供を拒否する場合があります。

- (1) 利用希望者が、第8条(ユーザID、パスコードの管理責任)に違反する おそれがある場合
- (2) 利用希望者が、本サービスに規定する料金の支払等当社に対する債務の支払いを現に怠り、又は怠るおそれがある場合
- (4) 何らかの問題で利用申し込みを拒否、解約された利用者
- (5) その他、本サービスの提供に支障が生じる慮があると当社が判断する場合

#### 第7条 利用者の自己責任

1. 利用者は、自己の判断と責任で本サービスを利用するものであり、その行為及び結果について、その原因が当社の故意または重過失による場合を除き、全責任を負うものとします。
2. 利用者は、当社の提供するサービスの利用において、著しい支障その他の理由により当社のサービスが利用できなくなったときは、利用者の端末設備に故障がないことを確認のうえ、当社あるいはパートナー企業が用意するコールセンターに通知することとします。
3. 利用者は、自らの責めに帰すべき事由により、当社または第三者に対して損害を与えた場合、その損害を賠償するものとします。

#### 第8条 ユーザID、パスコードの管理責任

1. 利用者が本サービスを利用するには、ユーザIDおよびパスコードを使用するものとします。
2. 利用者は、ユーザIDおよびパスコードを自己の責任において管理するものとし、その使用上の誤り又は第三者による不正使用等により損害が生じても、当社は一切責任を負いません。
3. 利用者は、有料コンテンツのチケット購入において利用者のパスコードが使用された場合、当社は、当該パスコードに対応する利用者が使用したものとみなし、本規約を適用することに同意するものとします。
4. 利用者は、ユーザIDおよびパスコードを第三者に使用させたり、貸与、譲渡等をしてはなりません。利用者は、ユーザIDおよびパスコードの盗難又は第三者による使用の事実を知った場合、直ちにその旨を第7条2項で定めるコールセンターに連絡するものとします。その場合において、指示あるときはそれに従うものとします。
5. 利用者がユーザID、パスコードを失念した場合、本サービスを利用できなくなることがあります。また、パスコードのお問い合わせについては、当社所定の方法により当社へ申し出るものとします。

#### 第9条 セットアップボックスの管理等

1. 本サービスは、当社が利用者に入居中に限って貸与するセットアップボックスに限り利用することができます。

2. セットトップボックスの使用に必要な電源及び電気等に係る費用については、入居契約に準ずるものとします。
3. 利用者は、セットトップボックスを、本サービス以外の目的で使用することはできません。
4. 利用者は、貸与されたセットトップボックスを、破損、盗難などの事故が発生しないよう善良なる管理者の注意をもってこれを管理するものとします。
5. 利用者の故意または過失など、利用者の責によってセットトップボックスの破損、盗難などの事故が発生した場合を除き、利用者は責任を負わないものとします。

#### 第10条 チケット(視聴券)の購入

1. 利用者が、チケットを購入する際には、パスコードの入力が求められます。
2. 利用者は事由の如何を問わず、チケットの購入を撤回し又は取り消すことはできないものとします。
3. 前項で購入したチケットは、購入時に表示された有効期間が過ぎると使用できなくなります。
4. 利用者は前項で購入したチケットが規定する指定本数を視聴することができます。
5. 利用者は前項で購入したチケットが規定するジャンルの中で、選択したコンテンツまたは個別コンテンツの視聴を命令した時点から起算して、当社が別に定める視聴期間が満了する時刻までに限り何度でも当該コンテンツを視聴できます。
6. 利用者は、購入したチケットの内容や使用状況を画面上で確認することができます。
7. 利用者は、クレジットカードによる決済を求められた場合、クレジットカードを登録した上で、セットトップボックス画面上から、チケットを購入することができます。

#### 第11条 サービスに関する著作権及びコンテンツの著作権

1. 本サービスにおいて当社が提供している各種情報やコーポレートマーク、商標、映像や画像などのすべての著作権は、当社、株式会社クーレボまたは、第三者に帰属します。
2. 本サービスを通じて当社またはコンテンツプロバイダが提供する各種コンテンツに関する著作権などの知的財産権その他の権利は、特段の定めのない限り、当社、株式会社ネットマークスまたは当該コンテンツプロバイダに帰属するものとし、また、各情報の集合体としての本サービスのレイアウト、デザイン及び構造に関する著作権などの知的財産権その他の権利は、株式会社クーレボに帰属するものとします。

#### 第12条 禁止行為

1. 利用者は、本サービスを利用するにあたり、次の各号で定める行為を行ってはならないものとします。
  - (1) コンテンツを記録媒体に記録する行為
  - (2) コンテンツを複写もしくは複製し、または翻訳もしくは編集その他の変更を加える行為
  - (3) コンテンツを私的使用の範囲を超えて第三者に視聴させる行為
  - (4) 第三者のパスコードを用いて本サービスを利用する行為
  - (5) 不正な手段を用いて当社が本サービスを提供する設備に接続する行為
  - (6) 本サービスの提供に支障をきたし、又はその慮がある行為
  - (7) 前各号に定めるほか、当社または第三者が所有する著作権、著作隣接権、商標権および特許権等工業所有権その他一切の権利を侵害し、又はその慮がある行為
  - (8) セットトップボックスの改造および改ざん
  - (9) セットトップボックス以外の通信機器によるデータの取得

#### 第13条 当社による責任範囲

1. 当社は、本規約に基づく本サービスの一時停止もしくは廃止、利用契約の変更、一時停止または契約解除により利用者が被った損害及び、当社の責めに帰すべからざる事由により第三者との間で生じたトラブルに起因して利用者が被った損害に対して、いかなる責めも負いません。但し、本サービスの一時停止もしくは廃止、利用規約の変更、一時停止または契約解除が、当社による故意または重大な過失による場合は、この限りではありません。
2. 前項で定める場合を除き、当社は、本サービスを提供すべき場合において当社の責めに帰すべき事由によりその提供を行わなかったときは、本サービスを全く利用することができないことを当社が知った時刻から起算して48時間以上その状態が連続した場合には、当該障害期間を、有効視聴期間に含むチケットを有した利用者に対してのみ、その利用者からの請求により補償処置を行います。この場合、当社は、本サービスがまったく利用できない状態にあることを当社が知った時刻以後のその状態が連続した時間(24時間の倍数に限ります)について、24時間ごとに日数を計算し、その日数分(最大3日間)の新規視聴券の無料付与を行います。
3. 当社は、本サービスの利用に関連して当社が利用者に対し損害賠償責任を負う場合、損害賠償の範囲は、当該利用者に現実に発生した本サービスの視聴に関する損害の範囲に限られ、逸失利益、当社の予見の有無を問わず発生した特別損害、付随的損害、間接損害その他の拡大損害については責任を負わないものとします。
4. 当社は、本規約に特段の定めがない限り、本サービスの利用により生じる結果について、利用者その他のいかなる者に対しても、本サービスの提供に必要な設備の不具合・故障、第三者による不正侵入、商取引上の紛争、その他の原因を問わず、いかなる責任も負担しないものとします。
5. 本サービスにおいて利用者が視聴するコンテンツについて、画像や音質の乱れがないことを含め、その正確性、完全性、有用性、最新性、信頼性、適合性等に関し、当社はいかなる保証責任または瑕疵担保責任も負わないものとし、コンテンツ、データ等の瑕疵または欠陥により利用者が損害を被った場合でも、当社は一切責任を負わないものとします。

#### 第14条 料金の支払い義務

1. 利用者は、有料コンテンツの視聴をする場合には、事前にチケットの購入処理を行う必要があります。
2. クレジットカードによる決済でチケットを購入する場合、チケットの購入処理後、月毎にまとめて支払い請求を行います。
2. 利用者が有料コンテンツ利用料金の支払を遅滞した場合には、当社は、利用者に対し本サービスを一時停止する措置をとり、催告の上本サービスの利用契約を解除します。

#### 第15条 消費税の計算等

1. 当社は、サービス基本料金ならびに当社が提供するコンテンツ利用料金に係る消費税相当額を当社の機器により計算することとし、利用者は当該消費税の支払いを要するものとします。

#### 第16条 個人情報の取扱い

1. 当社は、本サービスの提供にあたり、当社が取得する個人情報の取扱いについては、当社が別に定めるところによります。
2. 当社は、当社が保有している個人情報について、利用者から請求があったときは、原則として本人の個人情報に限り開示をします。

#### 第17条 退会処理

1. 利用者は、本サービスの利用を解除しようとするときは、パートナー企業に申し出て、退会手続きを行うことができます。退会手続きを開始したときにチケットの購入ができなくなります。再入会の場合は、ユーザIDとパスコードは再発行が必要になります。

#### 第18条 当社による本サービスの一時停止および解除

1. 当社は、利用者が次のいずれかに該当する場合又は該当する恐れがあると認めた場合、当該利用者に対し事前に、又は緊急の場合は事後に通知し、本サービスの全部もしくは一部の利用を一時停止し、または本サービス利用契約を解除できるものとします。
  - (1) 第6条(利用者の不承諾)の(1)乃至(5)に該当する場合
  - (2) 第12条(禁止行為)に該当する行為
  - (3) 利用者が、第8条(ユーザIDおよびパスコードの管理責任)に違反した場合
  - (4) 不正の目的をもって本サービスを利用した場合
  - (5) 利用者について支払の停止又は支払い不可能な状況となった場合
  - (6) 利用者の資産について、仮差押、保全差押又は差押の命令、通知が発送された場合
  - (7) 連絡先変更の届出を怠る等の利用者の責めに帰すべき理由により、利用者の所在が不明になり又は連絡が取れない場合
  - (8) 本サービスの運営を妨害し又は当社の名誉信用を毀損した場合
  - (9) 理由の如何を問わず、コンテンツ利用料金の支払いについて、支払い期日を経過してもなお支払わない場合
  - (10) 規約の条項に違反した場合
  - (11) その他、利用者として不適切と当社が判断した場合
2. 当社は、次のいずれかの事由が生じた場合、利用者に対し事前に又は緊急の場合は事後に通知し、本サービスの全部又は一部の提供を一時停止できるものとします。
  - (1) 本サービスの提供に必要な設備の保守点検等を定期的に又は緊急に行う場合
  - (2) 本サービスの提供に必要な設備に故障等が生じた場合
  - (3) 停電、火災、地震、労働争議その他不可抗力により本サービスの提供が困難な場合
  - (4) その他、本サービスの運用上又は技術上の相当な理由がある場合
3. 本条により本サービスが一時停止又は解除となっても、当社は、利用者その他のいかなる者に対しても、いかなる責任も負わないものとします。

#### 第19条 本サービスの終了

1. 当社は、利用者に対し2ヶ月以上前に第28条に基づく方法により通知し、本サービスを終了できるものとします。この場合、当社は、利用者その他のいかなる者に対しても、いかなる責任も負わないものとします。
2. 利用者が、本サービス終了時に利用可能なチケットを有していても、理由の如何によらず本サービス終了後は無効になるものとします。

#### 第20条 損害賠償

1. 利用者が本規約に違反し又は不正行為により当社に損害を与えた場合、利用者は、当社が被った通常の直接損害を賠償するものとします。
2. 利用者が本サービスの利用により第三者(他の利用者を含みます)に対し損害を与えた場合、利用者は、自己の責任でこれを解決し、当社にいかなる責任も負担させないものとします。

#### 第21条 利用者に対する通知

1. 利用者に対する通知は、当社の判断により、以下のいずれかの方法で行うことができるものとします。
  - (1)本サービス画面上に加入者メッセージに掲載します。この場合は、掲載された時をもって、全ての利用者に対し通知が完了したものとみなします。
  - (2)その他、当社が適切と判断する方法で行います。この場合は、当該通知の中で当社が指定した時をもって、当該通知が完了したものとみなします。

#### 第22条 権利義務の譲渡制限

1. 利用者は、本規約上の権利又は義務の全部又は一部を第三者(他の利用者を含みます)に貸与し、譲渡し又は担保提供等できないものとします。

#### 第23条 紛争の解決

1. 規約の条項又は本規約に定めのない事項について紛議等が生じた場合、双方誠意をもって協議し、できる限り円満に解決するものとします。
2. 本規約に関する準拠法は、日本国法とします。
3. 本規約に関する紛争は東京地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

以下、本規定の改定と発効。

初版 2006年3月17日